Уважаемые студенты, выпускники, родители! Предлагаем вам принять участие в опросе о качестве предоставления образовательных услуг в государственном бюджетном профессиональном образовательном учреждении Ставропольского края «Ставропольское краевое училище дизайна» (техникум). Предлагаем ответить на вопросы анкеты. Это поможет сделать независимые выводы о качестве работы образовательной организации. По итогам анализа мнений граждан будут подготовлены рекомендации по улучшению работы училища. Анкета для заполнения - в прикрепленном файле.

Пожалуйста, направьте заполненную Вами анкету на адрес электронной почты [**skud-pyatigorsk@yandex.ru**](mailto:skud-pyatigorsk@yandex.ru) с пометкой «Опрос о качестве оказания услуг».

Также анкету можно принести в приемную училища (г. Пятигорск, ул. Комарова, 7).

Благодарим за участие в опросе!

**Опрос граждан о качестве оказания образовательных услуг**

**в ГБПОУ СК «Ставропольское краевое училище дизайна» (техникум)**

**Начало формы**

1. **Вы удовлетворены качеством и полнотой информации о работе Ставропольского краевого училища дизайна (адрес, телефон, график работы и проч.) и о порядке (перечне) предоставления образовательных услуг в училище, предоставляемой по телефону, на официальном сайте в сети «Интернет», при личном обращении?**

*Выберите один из предложенных ответов, выделив его цветом или подчеркнув:*

а) Полностью удовлетворен

б) Чем-то удовлетворен, чем-то нет

в) Совсем не удовлетворен

г) Затрудняюсь ответить

1. **Как Вы можете охарактеризовать благоустройство и содержание помещений (чистота, свежесть воздуха, тепло) училища и территории, на которой он расположен?**

*Выберите один из предложенных ответов, выделив его цветом или подчеркнув:*

а) На высоком уровне

б) На среднем уровне

в) На низком уровне

г) Затрудняюсь ответить

1. **Считаете ли Вы доступными условия оказания образовательных услуг в училище, в том числе для лиц с ограниченными возможностями здоровья?**

*Выберите один из предложенных ответов, выделив его цветом или подчеркнув:*

а) Определённо да

б) Скорее да, чем нет

в) Скорее нет, чем да

г) Определённо нет

д) Затрудняюсь ответить

1. **Вы удовлетворены компетентностью (профессионализмом) персонала (педагогических и иных работников) при предоставлении образовательных услуг?**

*Выберите один из предложенных ответов, выделив его цветом или подчеркнув:*

а) Полностью удовлетворен

б) Чем-то удовлетворен, чем-то нет

в) Совсем не удовлетворен

г) Затрудняюсь ответить

1. **Считаете ли Вы, что работники училища вежливы, доброжелательны и внимательны?**

*Выберите один из предложенных ответов, выделив его цветом или подчеркнув:*

а) Да

б) Скорее да

в) Скорее нет

г) Нет

д) Затрудняюсь ответить

1. **Удовлетворяют ли Вас условия предоставления образовательных услуг в училище (уровень материально-технической базы, другое)?**

*Выберите один из предложенных ответов, выделив его цветом или подчеркнув:*

а) Полностью удовлетворен

б) Чем-то удовлетворен, чем-то нет

в) Совсем не удовлетворен

г) Затрудняюсь ответить

1. **Удовлетворяет ли Вас качество образовательной деятельности училища (спектр образовательных программ, уровень развития обучающегося, качество результатов обучающегося)**

*Выберите один из предложенных ответов, выделив его цветом или подчеркнув:*

а) Полностью удовлетворен

б) Чем-то удовлетворен, чем-то нет

в) Совсем не удовлетворен

г) Затрудняюсь ответить

1. **Изменилось ли качество Вашей жизни (жизни Ваших родственников) в положительную сторону в результате получения образовательных услуг в училище?**

*Выберите один из предложенных ответов, выделив его цветом или подчеркнув:*

а) Определённо да

б) Скорее да, чем нет

в) Скорее нет, чем да

г) Определённо нет

д) Затрудняюсь ответить

1. **Посоветуете ли Вы своим родственникам или знакомым обратиться в училище за получением образовательных услуг?**

*Выберите один из предложенных ответов, выделив его цветом или подчеркнув:*

а) Определённо да

б) Скорее да, чем нет

в) Скорее нет, чем да

г) Определённо нет

д) Затрудняюсь ответить

1. **Напишите, чем именно Вы остались довольны или недовольны при обучении в училище?**

*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

\* Все поля обязательны для заполнения!

***Спасибо за участие в опросе!***