

МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ

**СТАВРОПОЛЬСКОЕ КРАЕВОЕ УЧИЛИЩЕ**



**ДИЗАЙНА**

Россия, 357500, Ставропольский край, г. Пятигорск, ул. Комарова, 07. Тел./факс: 39-63-08, 39-63-07

УТВЕРЖДАЮ:

Директор ГБПОУ СК «СКУД»

В.Н. Арзуманов

«16» апреля 2026 г.



**Отчет о результатах анкетирования в рамках мониторинга  
удовлетворенности качеством образовательного процесса (образования)  
государственного бюджетного профессионального образовательного  
учреждения Ставропольского края  
«Ставропольское краевое училище дизайна»  
(техникум)**

1. В соответствии с Положением о системе оценки качества образовательного процесса и внутриучилищном контроле в государственном бюджетном профессиональном образовательном учреждении Ставропольского края «Ставропольское краевое училище дизайна» в период с 01.04.2026 г. по 20.04.2026 г. было проведено анкетирование обучающихся, педагогических работников и представителей работодателей по основным профессиональным образовательным программам среднего профессионального с использованием следующих анкет:

- Анкета для обучающихся «Оценка условий, содержания, организации и качества образовательного процесса»

- Анкета «Оценка педагогическим работникам ГБПОУ СК «СКУД» качества образовательной деятельности»

Анкета работодателя для опроса целью получения информации об удовлетворенности качеством образования выпускников»

## **2. Результаты анкетирования обучающихся с использованием анкеты «Оценка условий, содержания, организации и качества образовательного процесса»**

В заполнении анкеты приняли студенты 4 курса обучения ГБПОУ СК «СКУД» в количестве 121 человек:

| Код и наименование направления подготовки, специальности, профессии      | Количество обучающихся, участвовавших в анкетировании (очная форма обучения) |
|--------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Среднее профессиональное образование</b>                              |                                                                              |
| 54.02.01 Дизайн (по отраслям)                                            | 129                                                                          |
| 54.02.02 Декоративно-прикладное искусство и народные промыслы (по видам) | 12                                                                           |
| <b>Итого:</b>                                                            | 141                                                                          |

На графиках, отражающих результаты опроса, указано количество обучающихся, которые выбрали данный вариант ответа и процентные показатели по каждому из вариантов ответов. Результаты приведены общие по училищу.

1. Насколько Вы удовлетворены тем, что получаете образование в ГБПОУ СК «СКУД»?

1. Не удовлетворен – 1,4 % (2 чел.)

2. Частично удовлетворен – 33,3 % (47 чел.)
3. Полностью удовлетворен – 65,2 % (92 чел.)

2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ГБПОУ СК «СКУД», размещенной на официальном сайте и информационных стендах училища?

1. Не удовлетворен – 3,5% (5 чел.)
2. Частично удовлетворен – 22 % (31 чел. )
3. Полностью удовлетворен – 74,5% (105 чел. )

3. Соответствует ли структура образовательной программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины (модули), практики, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин (модулей); нет нарушения логики преподавания дисциплин (модулей) и т.п.):

1. Полностью соответствует – 71,6 % (101 чел.)
2. Частично соответствует – 28,4 % (40 чел.)
3. Не соответствует – 0 % (0 чел.)

4. Наличие необходимой учебной и научной литературы в библиотеке и/или в электронно-библиотечных системах, к которым училища предоставляет доступ:

1. Не удовлетворен – 1,4 % (2 чел.)
2. Частично удовлетворен – 24,8 % (35 чел.)
3. Полностью удовлетворен – 73,8 % (104 чел.)

5. Наличие и качество компьютеров и программного обеспечения, используемых в учебном процессе

1. Не удовлетворен – 1,4 % (2 чел.)
2. Частично удовлетворен – 28,4 % (40 чел.)
3. Полностью удовлетворен – 70,2 % (99 чел.)

6. Наличие и качество оборудованных мастерских и специализированных аудиторий, кабинетов

1. Не удовлетворен – 3,6 % (5 чел.)
2. Частично удовлетворен – 46,8 % (66 чел.)
3. Полностью удовлетворен – 49,6 % (70 чел.)

7. Насколько Вас удовлетворяет организация и проведение практик, предусмотренных образовательной программой?

1. Не удовлетворен – 5 % (7 чел.)
2. Частично удовлетворен 34 % (48 чел.)
3. Полностью удовлетворен – 61 % (86 чел.)

8. Как бы Вы в целом оценили знания, практический опыт и квалификацию преподавателей, проводивших (проводящих) у Вас учебные занятия, практики?

1. Отлично – 53,2% (75 чел.)
2. Хорошо – 38,3 % (54 чел.)
3. Удовлетворительно – 8,5 % (12 чел.)
4. Неудовлетворительно – 0 % (0 чел.)

9. Насколько высоко Вы оцениваете уровень Вашей подготовки по специальности, на которой учитесь?

1. Высокий – 58,2 % (82 чел.)
2. Средний – 41,1 % (58 чел.)
3. Низкий – 0,7 % (1 чел.)

10. Оцените, пожалуйста, качество образования по Вашей образовательной программе в целом:

1. Отлично – 44 % (62 чел.)
2. Хорошо – 43,2 % (61 чел.)
3. Удовлетворительно – 12,1% (17 чел.)
4. Не удовлетворительно 0,7 % (1 чел.)

11. Рекомендовали бы Вы училище своим друзьям, знакомым и родственникам для получения качественного образования?

1. Да – 75,9 % (107 чел.)
2. Скорее да, чем нет – 16,3% (23 чел.)
3. Скорее нет, чем да – 6,4 % (9 чел.)
4. Нет – 1,4% (2 чел.)

Анализ результатов заполнения обучающимися анкеты показывает в целом положительное отношение обучающихся к созданным в училище условиям для получения образования, содержанию, организации и качеству образовательного процесса.

Абсолютное большинство обучающихся, принявших участие в анкетировании, удовлетворены квалификацией преподавателей, организацией практик и материально-техническим обеспечением учебного процесса в училище.

По результатам анкетирования следует рассмотреть вопрос оборудования учебных мастерских и специализированных аудиторий.

### **3. Результаты анкетирования педагогических работников училища с использованием анкеты «Оценка педагогическим работником качества образовательной деятельности»**

Педагогическими работниками училища было заполнено 25 анкет об оценке качества образовательной деятельности. Заполнение анкеты осуществлялось при наличии личного желания педагогического работника. Ниже представлены результаты анализа ответов педагогических работников на вопросы анкеты.

1. Вы удовлетворены качеством образовательной деятельности в училище?

1. Да – 92 % (23 чел.)
2. Нет – 0 чел.
3. Частично – 8 % (2 чел.)

2. Насколько Вы удовлетворены...

2.1 Условиями организации труда и оснащенностью рабочих мест

1. Полностью удовлетворен – 84 % (21 чел.)
2. Частично удовлетворен – 16 % (4 чел.)
3. Не удовлетворен – 0 чел.

2.2. Качеством и количеством учебно-методической литературы по Вашим дисциплинам (модулям), практикам в рамках образовательной программы

1. Полностью удовлетворен – 88 % (22 чел.)
2. Частично удовлетворен – 12 % (3 чел.)
3. Не удовлетворен – 0 чел.

2.3. Количеством и состоянием аудиторного фонда, мастерских для проведения занятий по образовательной программе

1. Полностью удовлетворен - 72 % (18 чел.)
2. Частично удовлетворен 24 % (6 чел.)
3. Не удовлетворен – 4% (1 чел.)

2.4. Оснащенностью аудиторий современными техническими средствами обучения, учебным оборудованием и инструментами

1. Полностью удовлетворен – 72 % (18 чел.)
2. Частично удовлетворен – 24 % (6 чел.)
3. Не удовлетворен – 4% (1 чел.)

2.5. Доступностью компьютерных ресурсов и оргтехники

1. Полностью удовлетворен – 100% (25 чел.)
2. Частично удовлетворен – 0 % (0 чел.)
3. Не удовлетворен – 0 чел.

2.6. Доступностью сети «Интернет»

1. Полностью удовлетворен – 100 % (25 чел.)
2. Частично удовлетворен – 0 чел.

3. Не удовлетворен – 0 чел.

2.7. Доступностью внутренней нормативной и методической базы училища

1. Полностью удовлетворен – 96 % (24 чел.)

2. Частично удовлетворен – 4 % (1 чел.)

3. Не удовлетворен – 0 чел.

2.8. Организацией расписания учебных занятий

1. Полностью удовлетворен – 80 % (20 чел.)

2. Частично удовлетворен – 20 % (4 чел.)

3. Не удовлетворен – 0 чел.

Результаты анкетирования педагогических работников училища с использованием анкеты «Оценка педагогическим работником качества образовательной деятельности» показывают, что в целом педагогические работники удовлетворены организацией образовательного процесса.

Большинство опрошенных удовлетворены организацией учебного процесса, условиями для проведения занятий и качеством оборудования в аудиториях. В то же время, отмечены пожелания совершенствовать аудиторный фонд училища современными техническими средствами обучения, учебным оборудованием и инструментами. В целом, атмосфера в образовательной организации оценивается педагогами как благоприятная для работы.

#### **4. Результаты анкетирования представителей работодателей с использованием анкеты «Анкета работодателя для опроса целью получения информации об удовлетворенности качеством образования выпускников»**

Анкета работодателя для опроса с целью получения информации об удовлетворенности качеством образования выпускников была заполнена 8 представителями работодателей:

МБУДО Детская художественная школа г. Пятигорска, МБУДО Детская художественная школа г. Минеральные Воды, МБОУ СОШ №30 г. Пятигорск, ГБУК СК «Государственный музей заповедник «Домик М. Ю. Лермонтова», Ювелирный дом «VALERI», ГБУК «Ставропольский краевой театр оперетты», Издательский дом «СНЕГ», ООО «АРТПРОЕКТ».

На графиках, отражающих результаты опроса, указано количество работодателей которые выбрали данный вариант ответа и процентные показатели по каждому из вариантов ответов.

1. Принимала ли Ваша организация на работу, либо практику выпускников (студентов) ГБПОУ СК «СКУД»?

1. Да – 100 % (8 раб.)

2. Нет – 0

2. Участвует ли Ваша организация (предприятие) в организации практической подготовки обучающихся ГБПОУ СК «СКУД»?

1. Да – 100 % (8 раб.)
2. Нет – 0

3. Насколько Вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников (обучающихся)?

1. Полностью удовлетворен – 62,5 % (5 раб.)
2. Частично удовлетворен – 25 % (2 раб.)
3. В основном удовлетворён – 12,5 % (1 раб.)
4. Не удовлетворен – 0.

4. Насколько Вы удовлетворены уровнем практической подготовки выпускников (обучающихся)?

1. Полностью удовлетворен – 37,5 % (3 раб.)
2. Частично удовлетворен – 25 % (2 раб.)
3. В основном удовлетворён – 37,5 % (3 раб.)
4. Не удовлетворен – 0 .

5. Намерены ли Вы в настоящее время и в будущем при наличии соответствующих вакантных мест принимать выпускников на работу и обучающихся на практику?

1. Намерены – 75 % (6 раб.)
2. Не намерены – 0
3. Намерены при определенных условиях -25 % (2 раб.)

*Укажите условия:*

*-соответствия квалификационным требованиям, при условии успешного прохождения конкурсного отбора;*

*- наличие вакантных мест*

6. Укажите основные достоинства подготовки выпускников (можно выбрать несколько вариантов):

- 1.Высокий уровень теоретической подготовки – 87,5 % (7 раб.)
2. Высокий уровень практической подготовки – 75% (6 раб.)
3. Дисциплинированность и исполнительность – 50% (4 раб.)
4. Креативность – 100 % (8 раб.)
5. Желание работать – 75 % (6 раб.)

7. Укажите основные недостатки подготовки выпускников (можно выбрать несколько вариантов):

- Низкий уровень теоретической подготовки – 0 раб.
- Низкий уровень практической подготовки – 12,5 % (1 раб.)
- Низкая трудовая дисциплина – 37,5% (3 раб.)
- Отсутствие желания работать – 0 %
- Завышенные ожидания размера заработной платы – 100 % (8 раб.)

Проведенное анкетирование показало, что, по мнению представителей работодателей, компетенции выпускников училища, сформированные при освоении образовательных программ, полностью или в основном соответствуют профессиональным требованиям работодателей. Работодатели полностью или в основном удовлетворены уровнем теоретической и практической подготовки выпускников, в том числе к способностями к командной работе, к системному и критическому мышлению, к исполнительности и трудовой дисциплине.

В качестве основных достоинств подготовки выпускников работодатели отметили, прежде всего, уровень теоретической подготовки и желание выпускников работать.

В качестве же основного недостатка в подготовке выпускников большинство работодателей, участвовавших в анкетировании, указали недостаточный уровень практической подготовки, завышенные ожидания размера заработной платы, низкая трудовая дисциплина.